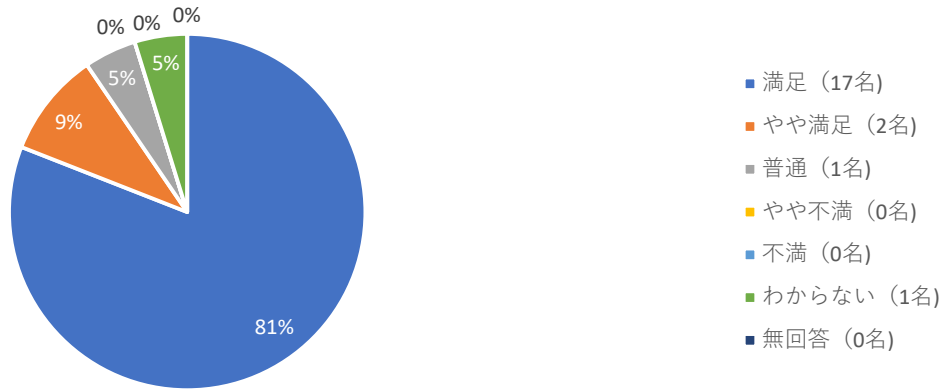


令和4年度 ご家族アンケート調査（ショートステイとばた）

回答：21/部

1. ケアプランについて



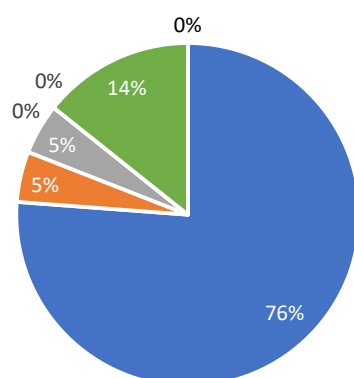
2. 感染症対策について



3. 職員の対応について

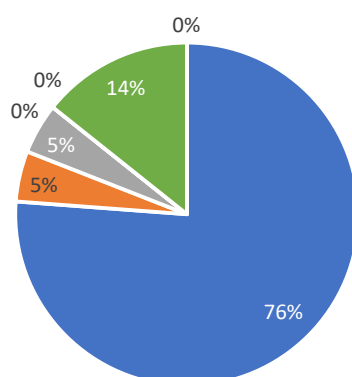


4. 介護支援・機能訓練について



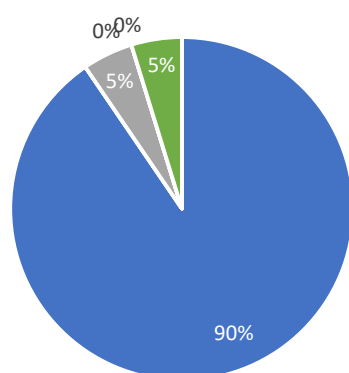
- 満足 (16名)
- やや満足 (1名)
- 普通 (1名)
- やや不満 (0名)
- 不満 (0名)
- わからない (3名)
- 無回答 (0名)

5. お食事について



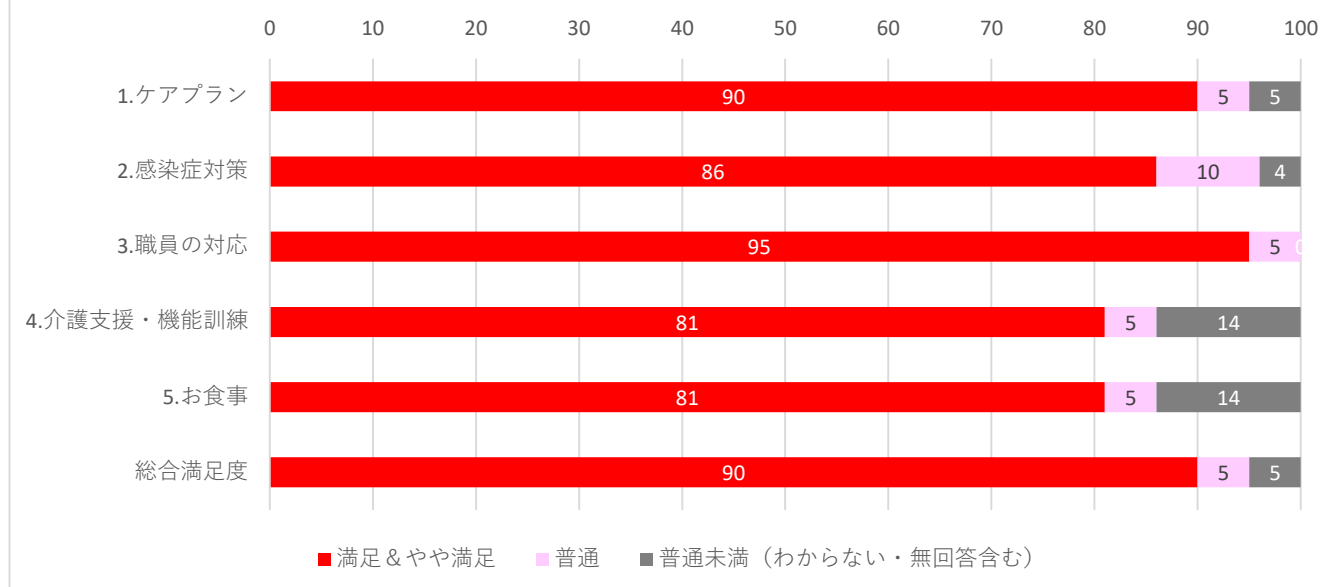
- 満足 (16名)
- やや満足 (1名)
- 普通 (1名)
- やや不満 (0名)
- 不満 (0名)
- わからない (3名)
- 無回答 (0名)

総合満足度



- 満足 (19名)
- やや満足 (0名)
- 普通 (1名)
- やや不満 (0名)
- 不満 (0名)
- わからない (1名)
- 無回答 (0名)

改善課題の抽出（課題の割合（％））



【ご要望・ご感想】

- ・只今2泊3日でショートを利用させていただいております。お世話になりありがとうございます。できましたら、3泊4日又、4泊5日にしていただく事はできないでしょうか。
- ・大変満足して利用させていただきました。欲を云えばお茶が自由に飲めたらと思いました。それと食堂のテレビの位置が目線を上にが少し苦手でした。

【感謝のお言葉】

- ・面会ができない中、様子を伺うと、とても丁寧に教えて下さるので安心できます。帰って来ると居たことを忘れていますが、翌日からはデイに行けます。疲れやストレスを感じていないのだと感じます。優しく接していただきありがとうございます。
- ・ショートステイで利用しました。母はとても楽しかったまた行きたいと言っています。大変お世話になりました。ありがとうございました。またよろしく願い致します。
- ・ステイ中に大変お世話になりました。
- ・いつもよく接していただいているので有難いです。
- ・認知が進んでいるのか、時々帰ってきたときに遅くまで寝ずテンションが高くなることもあり、少し気がかりです。早めに連絡する事で利用予約を受けて下さり、本人も楽しく過ごせ家族も助かっています。また、汗ばんだパジャマなどの洗濯などの気配りもせて下さってやさしく気遣って介助して下さいているのがうかがえありがたいです。
- ・帰宅した父はいつも色々とお話をしてくれます。本人は満足している様子です。本当に感謝致しております。
- ・先日、知人から「ふれあいの里さんのスタッフは感じが良くて皆さん優しいよ。良い所に行ってるよ」と言われ、嬉しく安心したところです。これからもよろしくお願い致します。

- ・概ね満足しています。これからもよろしく申し上げます。
- ・とてもよくして頂くので安心して預けられます。これからも宜しくお願い致します。
- ・いつもお世話になり有難うございます。ここで体も心もゆっくりさせてもらい。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・父は喜んで利用しています。家族は安心して送り出すことができます。有難うございます。

◇◇ご意見・ご要望・感謝のお言葉有難うございました◇◇

たくさんのご意見やご要望をいただきまして有難うございます。

コロナ禍が3年経過し、感染制限を緩和しようとするもまた、新しい波がきて留まるという状況が続きました。クラスターもユニットによっては発生し、施設内に感染者療養ユニットを設置、陽性者療養支援チームを作り対応しました。職員は急な勤務変更や緊急連絡が続き、体力的にも精神的にも疲弊している状況が続いています。

しかしながら、日常支援の上でご心配やご迷惑をお掛けしまして心苦しく思います。

いただいたご意見を参考にさせていただき、できることから少しずつでも改善していきたいと考えております。

ご意見有難うございました。今後ともよろしくお願ひいたします。