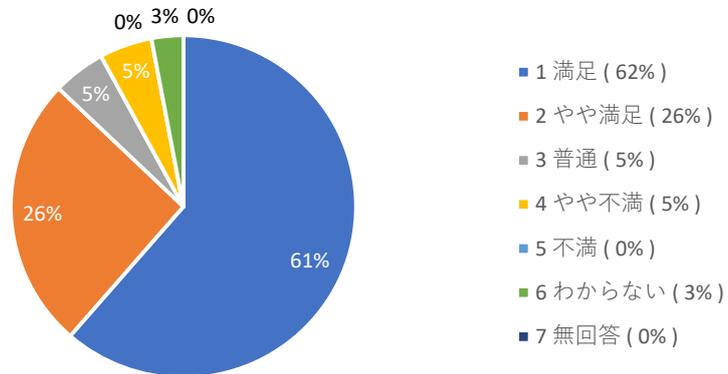
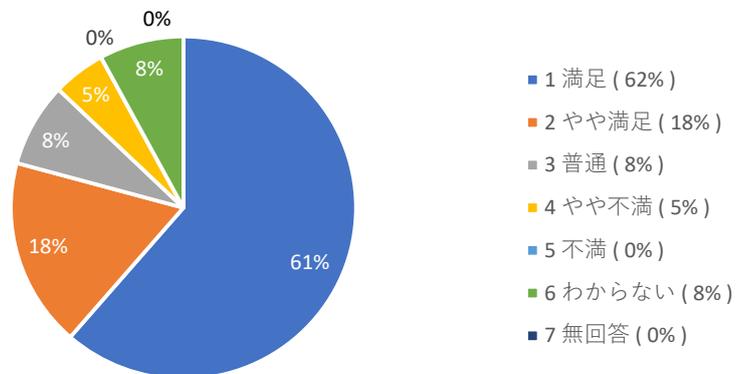


令和6年度 ご家族アンケート調査（特別養護老人ホームとばた）

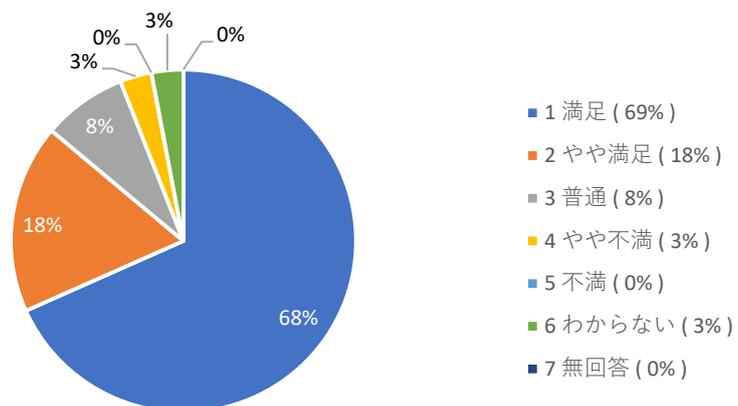
ご利用について（総合満足度）



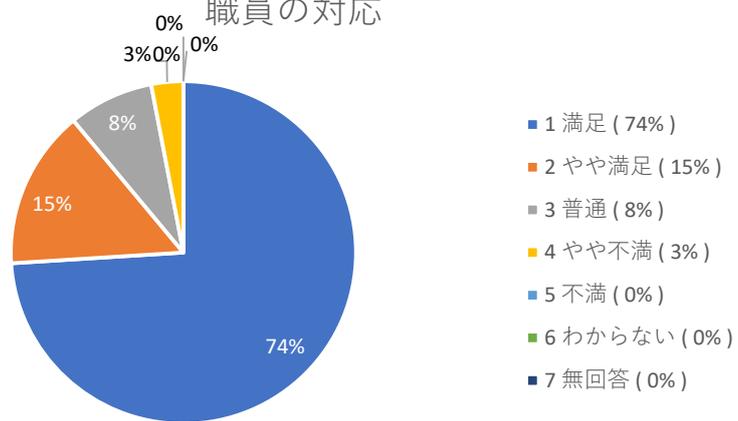
ケアプラン



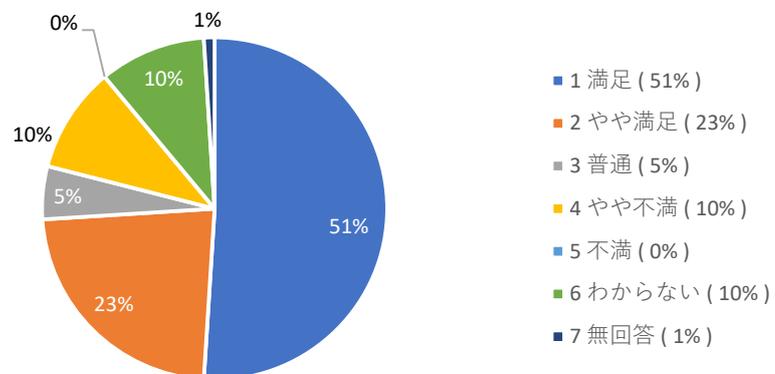
感染症対策



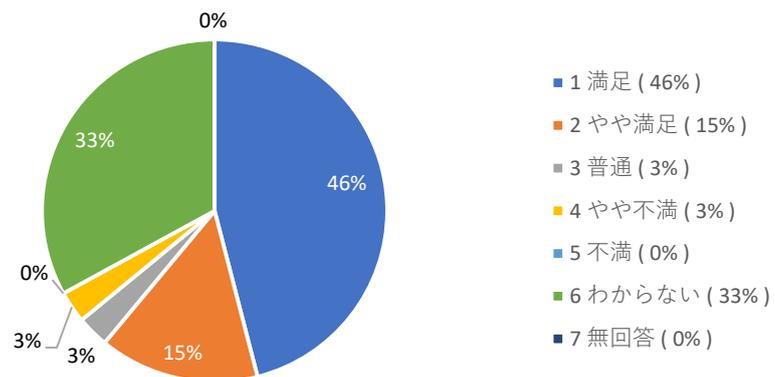
職員の対応



介護支援



お食事



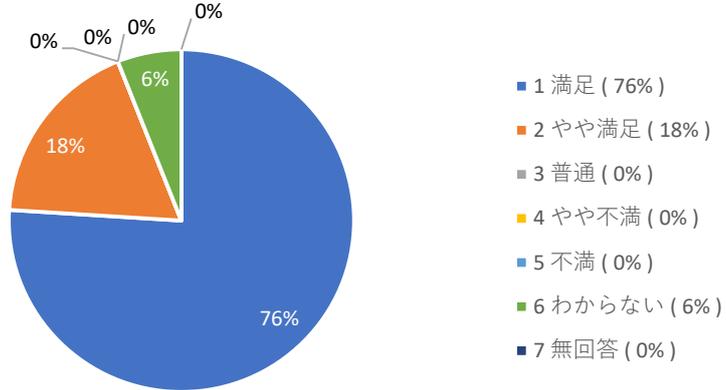
【ご要望・ご感想】

- ・いつも感謝なのですが、もう少し認知がすすまないように手習いなどして欲しいです。
- ・面会時間の延長、食事は見たこともないので回答のしようがない、介護支援は良くしてもらっている。機能訓練は見る事ができないので分からない。
- ・コロナを含め感染症に注意しながらもしっかりお世話下さり、感謝しております。面会時間をせめて1時間にしたい。30分では足りません。
- ・食事の様子が全く分からないので、3食のお膳の写真を見たい。職員はいつも忙しそう、声をかけるのも気を遣う。お疲れ様です。
- ・これまで施設を転々してきましたが、今の施設では小言が減り、比較的穏やかな日々をすごせているようです。温かい職員の皆さまのお陰です。感謝申し上げます。
- ・去年はスタッフの方に暴言を吐きご迷惑をお掛けしました。それでもスタッフの方々に親切に対応いただき、今はいつもの日常に戻っているようです。お陰様で私の日常も支えられています。ありがとうございます。毎月送付される明細書に同封の施設長さんの文章、季節の話、豆知識あり大変楽しく拝読いたしております。午前中の面会時間があればありがたいのですが、希望です。週1回のリハビリを有難く思っております。回数を増やすのを希望するのは欲だと言うことも承知しておりますが…。全ての事に感謝いたしております。本当にありがとうございます。
- ・なんの心配もなく安心してお世話になっており心から感謝いたします。食事がとてもおいしいようです。
- ・月に1・2度でもいいので、食事の介助、車椅子での外への散歩をさせていただきたいです。
- ・床ずれもなくきめ細かな介護ありがとうございます。
- ・毎日、毎日お世話いただき感謝してます。今後ともよろしく願い申し上げます。食事については見学したことないので、分かりません。面会の折には、メニュー等を拝見しています。
- ・母の介護をして頂いてありがとうございます。他の施設より安心して預けることができます。
- ・何事もなく無事に過ごしてください。
- ・施設の方々には大変お世話になり感謝しています。面会には週一しか行くことが出来ず、心苦しいです。介護している方がチェンジするので、なかなか施設での様子が聞けません。良いことも悪いことも話して頂けると助かります。食事はメニューが分からないので、満足度が分かりませんが、きっとおいしいのでしょう。美味しく頂いていると聞くので安心しています。
- ・お世話になっております。手厚く面倒を見て頂いて感謝しております。
- ・よろしく願い致します。
- ・1時間おきくらいにトイレの声かけをして下さるそうで、本人が職員の方にとっても感謝していると言っています。ありがとうございます。
- ・西洋医学一辺倒でなく東洋医学、予防医学？にも興味を持ったらな・・・と思うこともありますが。
- ・毎月の心あたたまるお便りを拝見し施設の方の丁寧な介護に感謝しております。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・ミニストップでの購入品が分からない！
- ・食事のサービスについては、家族は内容が分からないので何か家族にも分かるような方法があれば助かります。
- ・面会制限の緩和を希望します。特養でのイベントを増やしてほしい。ケアハウス・デイサービスとの共同開催とか。

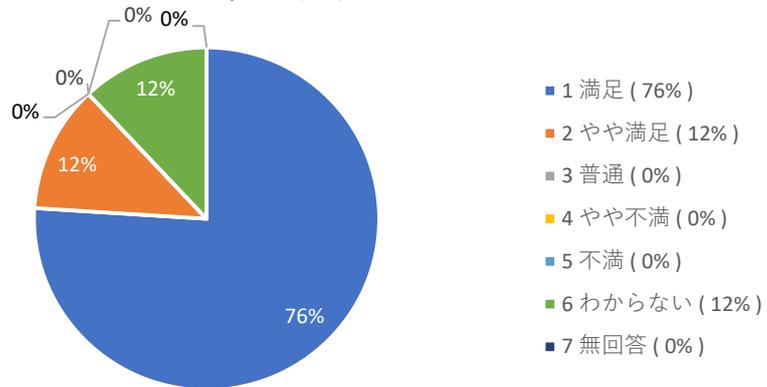
- ・いつもありがとうございます。大変感謝しています。1点だけ、面会について希望です。現行の面会時間帯15：30～16：30の拡大。10：00～12：00、14：00～16：30等。人数は2名を4名等に増をご検討ください。
- ・面会時間帯を1.5～2時間にしてもらえると助かります。
- ・一生懸命に作っていると思いますが、食事に不満があるみたいです。食事位しか楽しみがないのでできれば本人が満足出来たら嬉しいですが。よろしくお願いします。
- ・機能訓練を少し増やして欲しい。
- ・いつも家族の見守り、ケアをしていただいております。とても良くしてくださっており、感謝しております。まだ、コロナ収束とは言えないため、仕方ないことですが、1点だけお願いするならば、平日と土日祝の面会時間の見直しをお願いします。土日祝は、少しだけ延長して欲しいです。

令和6年度 ご家族アンケート調査（ショートステイとばた）

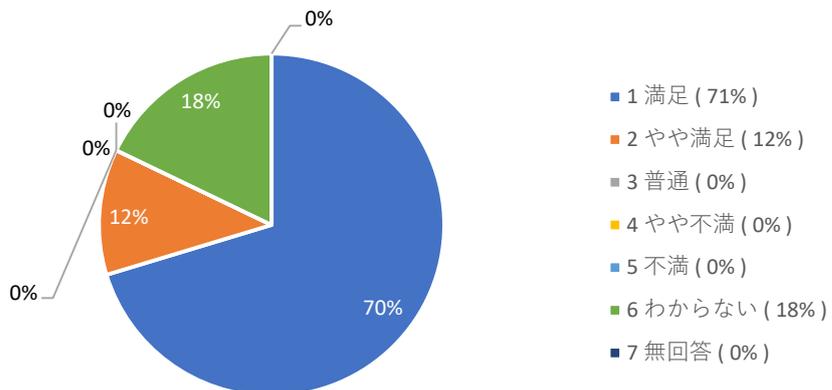
ご利用について（総合満足度）



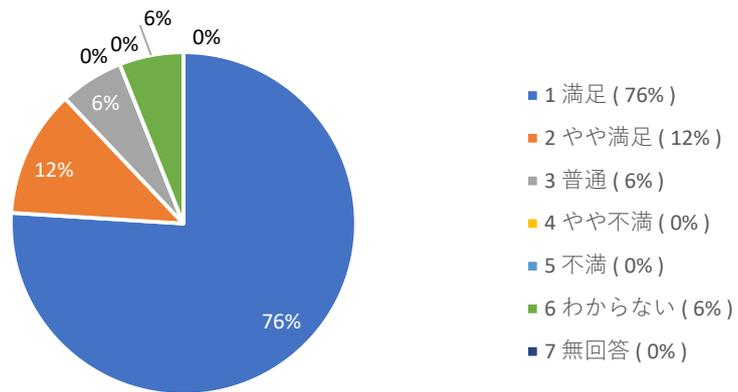
ケアプラン



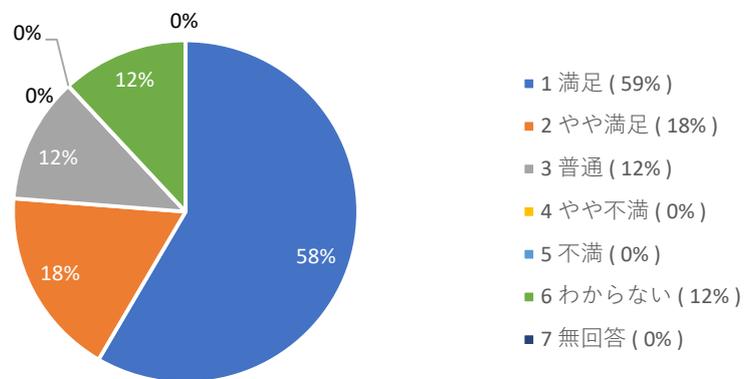
感染症対策



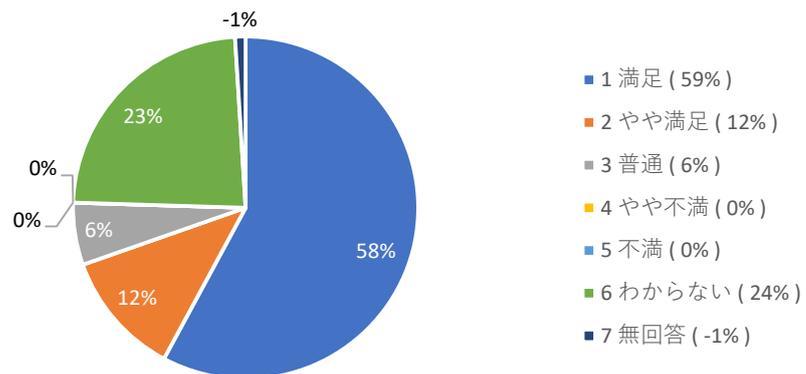
職員の対応



介護支援



お食事

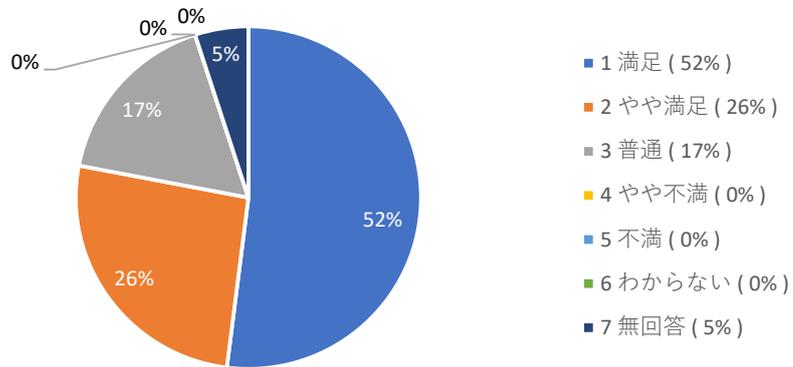


【ご要望・ご感想】

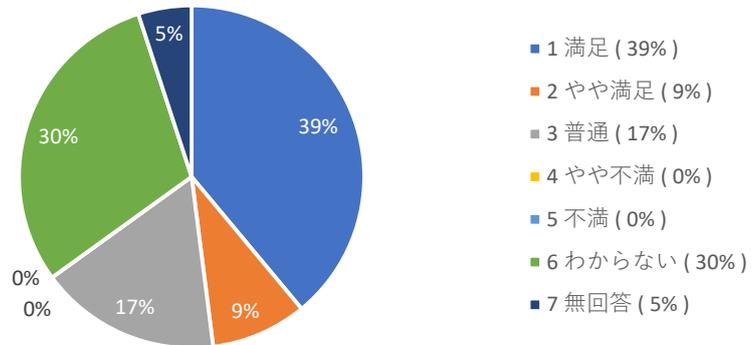
- ・いつもご丁寧に対応して頂き感謝しています。
- ・とてもよく観察して下さり施設のレクの作品作り、また様子を知らせて下さり、とても満足しています。
- ・4日間でしたが、助かりました。ただ、退所の際膝が腫れあがって歩けない状態だったので、迎えに行ったその足で整形に連れて行き膝の水抜きをしてもらいました。早く気づいてくれれば良かったと思います。また、お世話になる事もあると思いますのでよろしくお願い致します。
- ・いつもあたたかく見守っていただきありがとうございます。要望としては、難しいこととは思いますが、夜の介護人員を増やしていただければ嬉しいです。
- ・毎月、お世話になっております。最初は、不安気でしたが今は慣れて宿泊も抵抗なく受け入れています。職員の皆さまに感謝しています。
- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。安心して預けることができ、大変助かっております。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・いつも丁寧な対応で安心してお任せさせていただいています。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・ショートステイを楽しんで利用しています。
- ・職員方、利用者の方とも親切にさせていただきとてもありがたく思っています。
- ・独身の一人暮らしを支えていただき、感謝しております。本人も職員さんの優しさに感謝しております。
- ・父が喜んでいました。また、機会がありましたら利用したいです。
- ・行き届いて細かい配慮もあり、良くしていただいていると思います。直接、現場にふれてないので、分かりにくい所もごさいます。
- ・急な利用がしにくい(予約が取りにくい)状況ですので、そこが少し残念です。仕方ないこととは思いますが…。
- ・職員の皆さまは、いつも利用者、家族へ温かく接して下さり、感謝しかありません。ありがとうございます。
- ・職員の対応もよく、ありがたく思っています。今後とも丁寧な対応よろしくお願い致します。

令和6年度 ご家族アンケート調査（ケアハウスとばた）

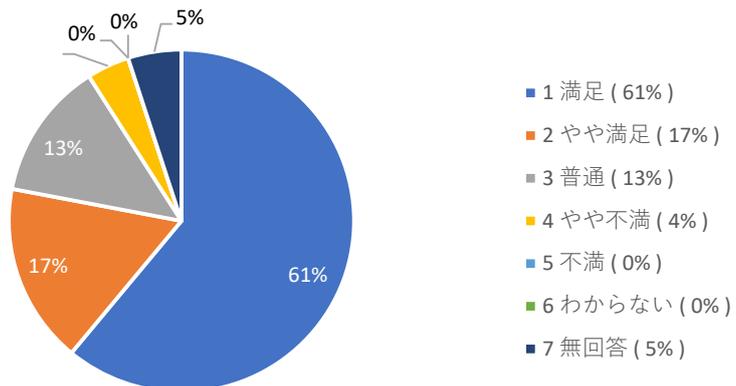
ご利用について（総合満足度）



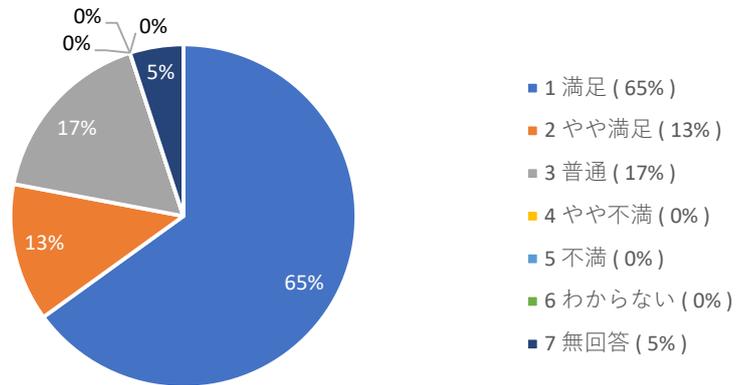
ケアプラン



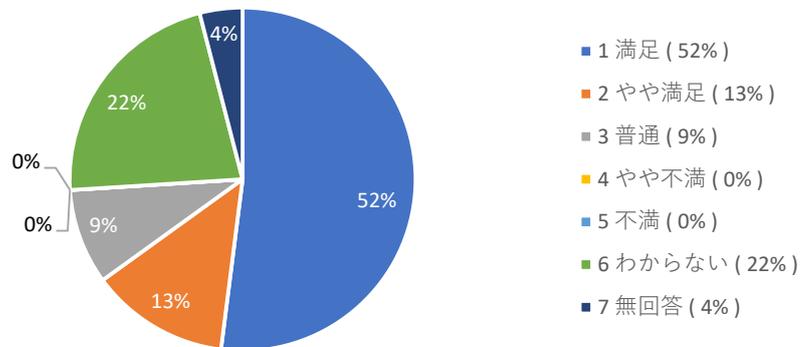
感染症対策



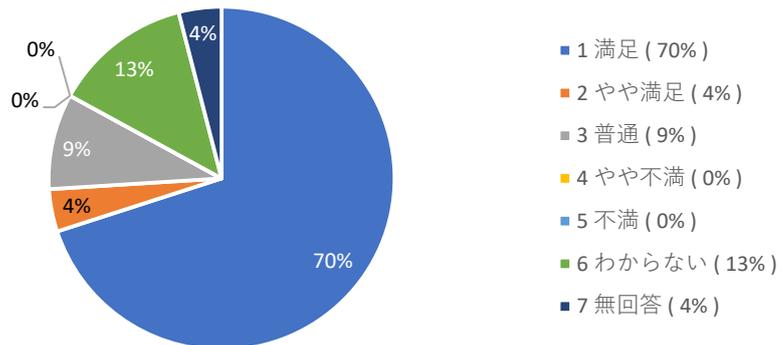
職員の対応



介護支援



お食事



【ご要望・ご感想】

- ・母がお世話になり、ありがとうございます。いつも食事がおいしいと話しております。
- ・面会が昼から始まると嬉しいです。
- ・いつもお世話になっております。母はとても安心して過ごせているようでうれしく思っています。皆様もどうぞ自愛ください。
- ・いつも優しく接していただいて感謝しています。これからもどうぞよろしく願います。
- ・スタッフブログ毎回楽しく拝見しています。日常の食事や施設内の様子もアップしていただけると嬉しいです。面会時間13：30～14：30も取れましたら…。
- ・皆様のお陰で一人暮らしの時より元気に心穏やかに暮らせています。色々とお気遣いいただき本当にありがたく思っております。
- ・お世話になっております。入居者に寄り添った対応をして頂いていると感謝しています。要望としては、外食許可（隔離なし）がでると良いと思います。
- ・先日、テレビで施設での口内フローラルケアを特集していました。病気、入院のリスクが下がるという内容でした。家族が歯医者へ連れて行ければ一番良いのですが、今後ご検討いただければうれしいです。
- ・日頃より大変お世話になり心より感謝しております。今後ともよろしく願います。
- ・十人十色。どの件についても皆様方と同じです。いい時もあり、悪い時もあります。いつもありがとうございます。
- ・家族にアンケートと言っても全状況は分かりませんので、普通に○をつけています。30分程の面会で部屋に入るだけですので、もう30分プラスして頂ければ良いですが、感染対策ではしょうがないですね。
- ・いつもありがとうございます。
- ・面会時間の制限を解除して欲しい。
- ・とても満足しております。